

Manual de usuario

Xantana

Balanza etiquetadora con código de barras



**** Características y especificaciones sujetas a cambio sin previo aviso****
Ver. 1 (2026-1).

Contenido

Introducción	4
1. Especificaciones de la balanza de etiquetas	5
2. Resumen de características	6
2.1. Red única y potente	6
2.2. Uso fácil de aprender.....	6
2.3. Funciones avanzadas y calidad duradera	6
3. Pasos de instalación de la balanza de etiquetas	7
3.1. Instalación	7
3.2. Instalación del papel térmico de etiquetas.....	8
3.3. Teclado.....	9
3.4. Descripción del papel de etiquetas	9
4. Apariencia general.....	11
5. Operaciones comunes fáciles de usar	12
5.1. Encendido y apagado.....	12
5.2. Pesaje y precio.....	12
5.3. Operación de tara	14
5.4. Descuento	14
5.5. Cambio de precios	15
5.5.1. Cambio permanente.....	15
5.5.2. Cambio temporal.....	15
5.6. Seleccionando unidad de peso	15
5.7. Cobro por pieza.....	15
5.8. Impresión de etiquetas de precio	16
5.9. Copia rápida.....	16
5.10. Empaquetado rápido automático	17
5.11. Botones de operación de uso común.....	17
6. Configuración de Funciones.....	18
6.1. Configuración de entrada de un solo artículo (PLU)	18
6.2. Ajuste del sistema	19
7. Solucionador de problemas	24
7.1. Bloqueo del equipo	24

7.2. Problemas relacionados con la impresión.....	25
7.3. Problemas de teclado	29
7.4. Problema de peso.....	30
7.5. Problema de comunicación	31
7.6. Problema de pantalla	31
7.8 Otros problemas	32

Introducción

"Para operar la balanza correctamente, el manual de usuario detalla las funciones y métodos de operación de la serie Xantana, lo cual ayuda al usuario con cualquier duda que surja ante una falla mecánica.

Xantana es la mejor opción para usuarios en el sector de impresión de etiquetas gracias a su apariencia moderna, funciones potentes y alta durabilidad, lo que hace que la Xantana sea muy popular en tiendas, supermercados de alimentos frescos, mercados agrícolas y otros establecimientos."

Nota: La información de este producto está sujeta a cambios sin previo aviso. Esta información es solo para referencia. Además de las leyes y reglamentos vigentes en China, la empresa no asume ninguna responsabilidad por pérdidas directas o indirectas causadas por el uso de esta información. La empresa se reserva el derecho de interpretación final.

1. Especificaciones de la balanza de etiquetas

Rango de pesaje y precisión

Xantana

Peso Máximo: 15kg/30kg

Peso Mínimo: 100g

15kg to 30kg * 0.010kg (e=10g) 0kg to 15kg * 0.005kg (e=5g)

- **Grado de precisión:** III
- **OIML:** R76/2006-A-NL1-18.12
- **Especificaciones de Prueba:** OIML R 76-1(2006) and EN 45501:2015
- **Resolución:**

Sensibilidad de entrada: mayor que o igual a 50u V/D

Rango de ajuste de punto cero: ±60MV

Coefficiente de temperatura: ±0.0012%CTYP

[Cero] ± (0.2μV+0.0008% de carga muerta) /°CTYP

No Linealidad: 0.01%F.S.

A/D resolución: Máxima resolución 30000

Resolución de pantalla: 1/3000

Tasa de conversión A/D: 6 veces por segundo

- **Panel de pantalla LCD:**

Información/Peso: 5byte (APHA)

Red Simple: 8byte

Red Total: 8byte

Unidad de medida: g. kg

- **Alimentación:**

Voltaje: 100V-240V~, 50/60Hz

Consumo de eléctrico: en espera 3W, impresión de línea 30W

Temperatura de operación: 0 °C~40 °C

2. Resumen de características

2.1. Red única y potente

- a) Utiliza la tecnología de interfaz Ethernet y la velocidad de transferencia de datos ha mejorado drásticamente. **Consejo:** Al utilizar la interfaz Ethernet, se sugiere usar un **cable blindado**.

2.2. Uso fácil de aprender

- a) Opere los PLU (códigos de producto) mediante una sola tecla para realizar ventas rápidas; el personal de recepción podrá utilizarla sin necesidad de entrenamiento.
- b) Se pueden configurar 112 botones directos y 224 teclas rápidas, permitiendo asignar la mayoría de los productos comunes a estas teclas de acceso rápido

2.3. Funciones avanzadas y calidad duradera

- a) El programa interno de la máquina puede actualizarse mediante una PC, asegurando que cuente con la versión más reciente y las funciones más completas permanentemente.
- b) El diseño de la estructura de la impresora es exquisito, lo que evita que el papel se enrede o se trabe fácilmente.
- c) La rotación del código de barras permite extender la vida útil del cabezal de impresión.
- d) Posee la función de pesaje y tarificación para diversos tipos de empaques, junto con la impresión de códigos de barras de diseño especial.
- e) Función de combinación: Permite agrupar varios productos para crear bandejas preparadas, canastas de frutas, etc.
- f) Cada PLU puede configurarse con múltiples etiquetas.
- g) Cada PLU puede utilizar formatos de codificación de barras independientes, lo que resuelve problemas de codificación en ventas por distribución o consignación.
- h) Cada PLU puede utilizar unidades de medida independientes.
- i) La unidad de cantidad puede ser definida por el usuario (ej. bloque, paquetes, etc.).
- j) El PLU contiene información abundante, incluyendo formato de código de barras, código de frescura, tipo de empaque, provisión de información, etc.
- k) Impresión rotativa de toda la etiqueta.
- l) Soporta códigos EAN-8, EAN-13 y EAN-18, resolviendo por completo el problema de codificación de productos frescos.
- m) Tipo de código de barras único para gestionar productos frescos por lotes.

3. Pasos de instalación de la balanza de etiquetas

3.1. Instalación

Xantana



a) Conectar los acoples de aire.



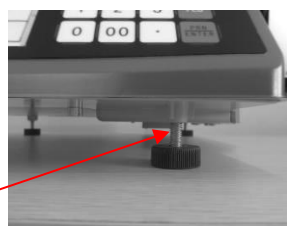
b) Coloque los acoples de aire (o resortes de gas) dentro de la barra de la pantalla.



c) Instale la barra de la pantalla y coloque la bandeja.

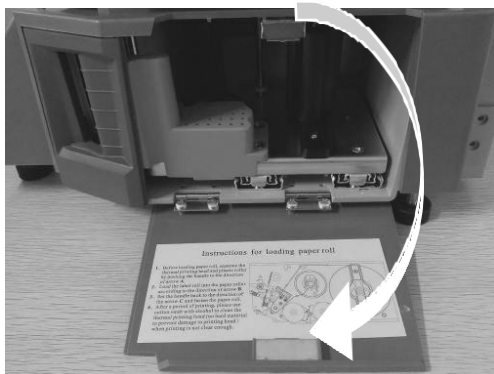


d) Retire la bandeja; la herramienta de nivel (nivel de burbuja) se encuentra debajo de la misma.

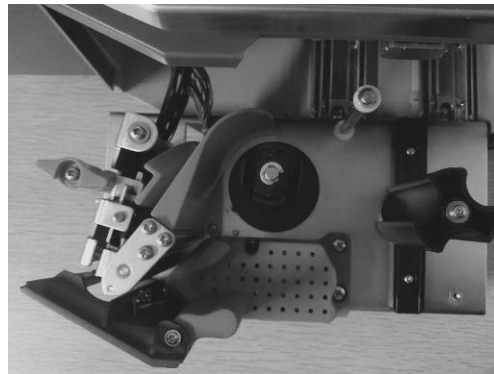


e) Ajuste las patas para que la burbuja de nivel quede dentro del círculo pequeño.

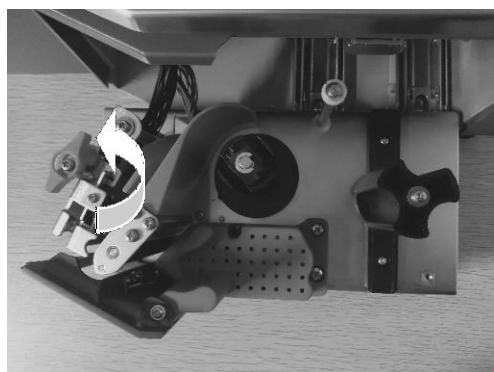
3.2. Instalación del papel térmico de etiquetas



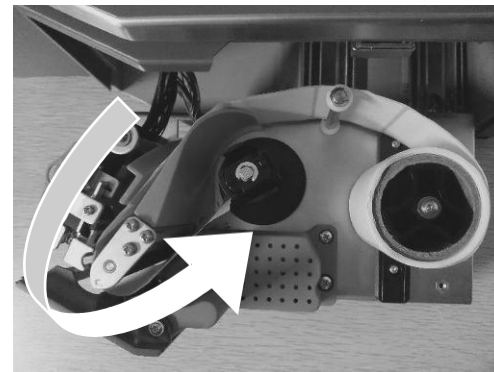
a) Abre el panel lateral



b) Saca la impresora



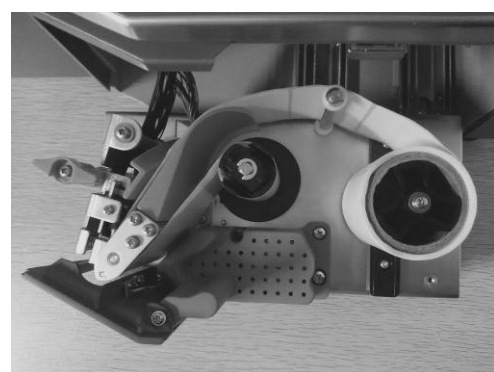
c) Abre el cabezal de la impresora



d) Retire las primeras etiquetas y luego cargue el rollo



e) Pase el frente del nuevo rollo de etiquetas a través de la placa de filtrado (guía), envuélvalo en la abrazadera del eje de recogida y cierre el cabezal de impresión (como se muestra en la figura)



f) Presione el botón [↑] para enrollar el papel de etiqueta



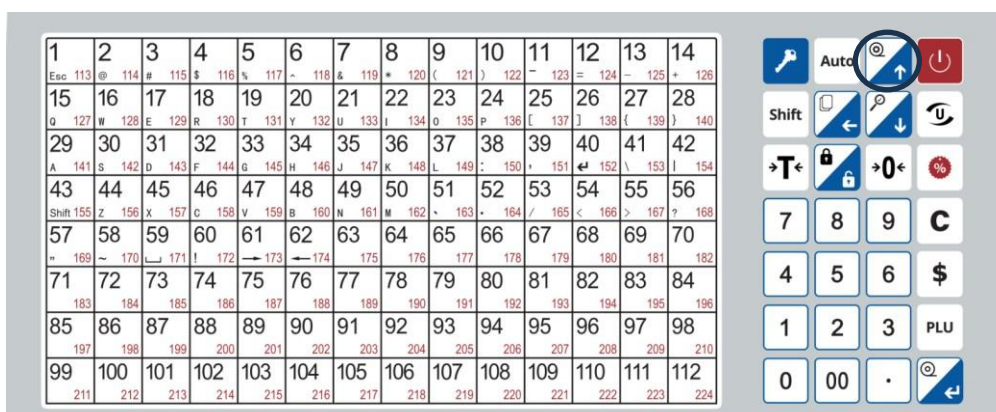
g) Poner la impresora de nuevo dentro del compartimiento de la balanza



h) Cerrar la cubierta lateral de la impresora

3.3. Teclado

Presione [↑] para ajustar la posición de la etiqueta, mantenga presionada la tecla [↑] para alinear el papel.



3.4. Descripción del papel de etiquetas

La etiqueta que se utiliza en la báscula de etiquetas Xantana es: Etiqueta térmica con marca de separación. Como se muestra a continuación:

- **Alto:** 60 mm
- **Ancho:** (30~60) mm
- **Diámetro exterior máximo:** 100 mm
- **Diámetro interior mínimo:** 40 mm o 26.8 mm



Diámetro interior 26.8mm



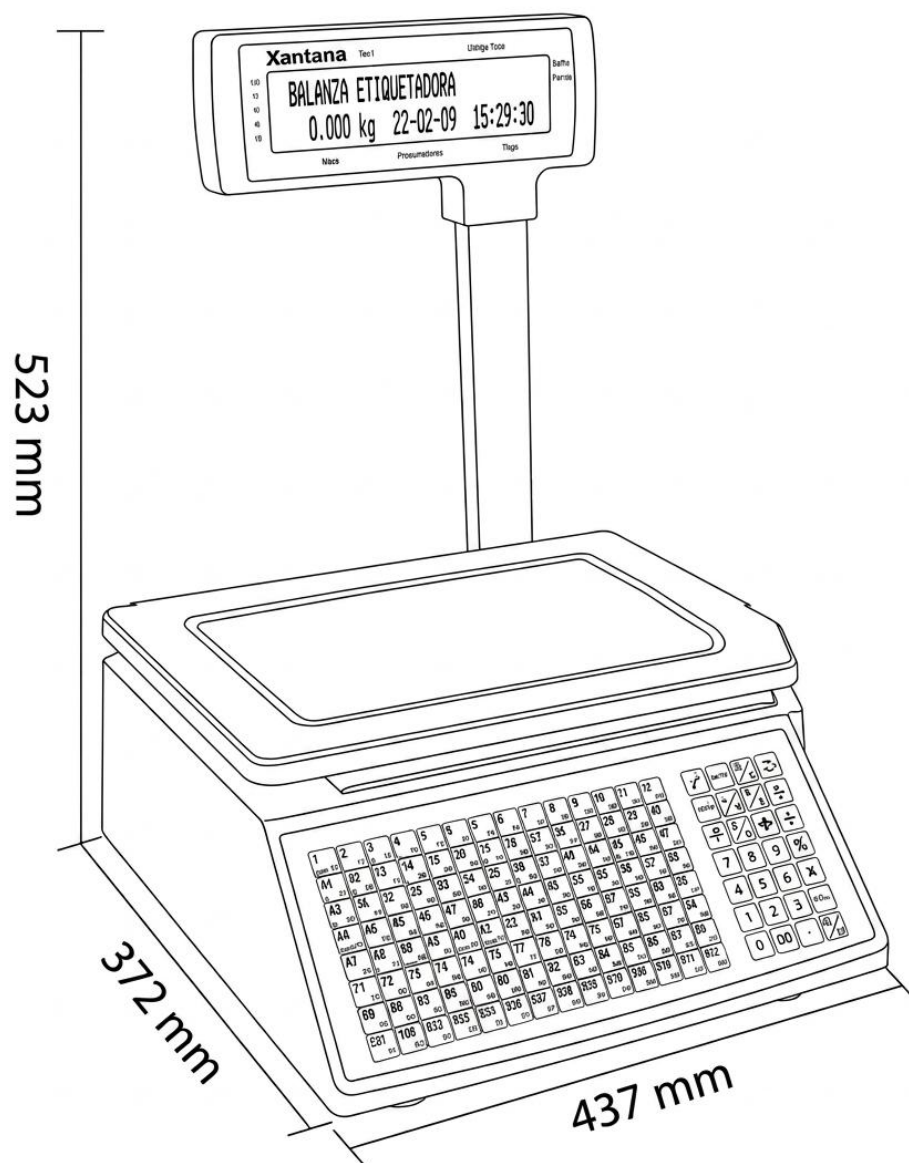
Diámetro interior 40mm



Haga coincidir el mandril de rollo correspondiente

(40 mm por defecto, 26,8 mm opcional)

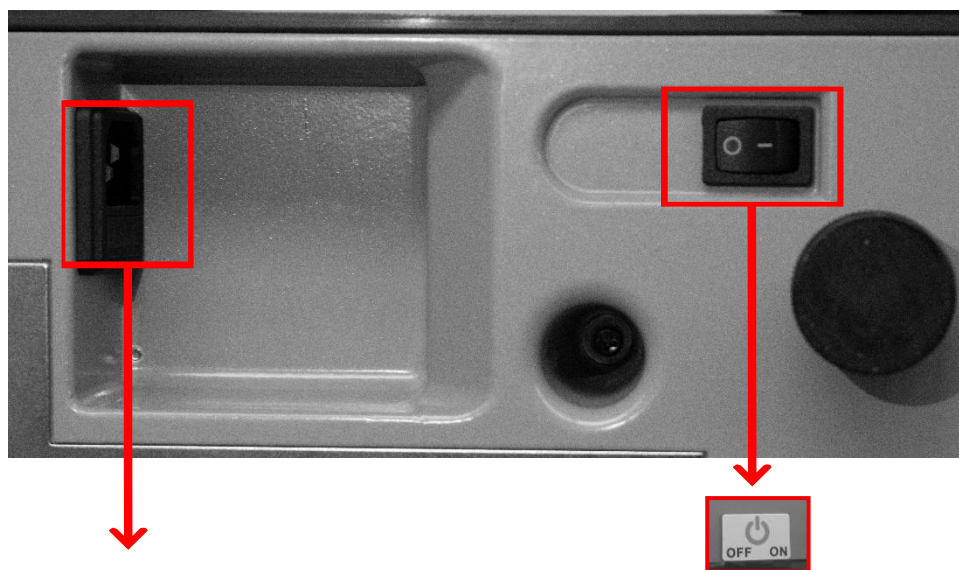
4. Apariencia general



5. Operaciones comunes fáciles de usar

5.1. Encendido y apagado

Encendido del interruptor principal: Después de conectar la fuente de alimentación, active el botón de encendido situado en la **parte inferior** de la báscula. Una vez que la pantalla muestre de forma secuencial la información del **número de edición (versión)**, la **dirección IP** y el **conteo regresivo de autodiagnóstico** "0, 1, 2, 8", la báscula entrará en el **modo de venta**.



Atención: Durante el proceso de autodiagnóstico, por favor no presione ningún botón y asegúrese de que no haya nada sobre la báscula; de lo contrario, el equipo no funcionará correctamente.

Encendido/apagado mediante botón: Primero, encienda el interruptor principal y, a continuación, mantenga presionado el botón **[ON/OFF]** durante 2 segundos.

5.2. Pesaje y precio

Hay tres métodos para el peso y el precio. Si la información del PLU ha sido descargada del PC o editada en la balanza con antelación, tome el Método 1 y el Método 2. Si no, tome el Método 3.

1. En la situación de "impresión automática", una vez que el peso es estable el sistema imprimirá la etiqueta, si el peso y el precio unitario mostrado no es cero.
2. Cuando la flecha "AUTO" se enciende en la pantalla, significa que el sistema se encuentra en el estado de impresión automática. Pulse la tecla **Auto** para cambiar el estado. (Puede establecer si desea imprimir automáticamente o no al iniciar en la tecla , la operación se realiza de acuerdo con la configuración del sistema 6.2).

3. Si no hay nada en la bandeja de la balanza o si se pulsa el botón  incluso algo en la bandeja y la luz "punto cero" está encendida, significa que la balanza está en condición de punto cero.
4. Las siguientes operaciones, incluyendo el pelado, el precio con pieza, el descuento y el cambio de precio, se basan en la impresión automática. Si la báscula no está en condiciones de impresión automática (la luz de impresión automática está apagada), es necesario pulsar el botón  para la impresión de la etiqueta.

Método 1: operación de teclas de acceso rápido

Ejemplo: venta de cebolla verde de 2 kg. Supongamos que la tecla de acceso directo es 1 y el precio unitario es de €1.50/kg.

Procedimiento de funcionamiento: pulse el botón  (si la pantalla ya muestra cero, la acción puede omitirse) ponga 2kg de cebolla verde en el platillo de la balanza $\Rightarrow$ pulse la tecla de acceso directo 1. Ahora, el peso, el precio unitario y la cantidad total relevantes se mostrarán en la pantalla y se imprimirá la etiqueta. (PS: En el estado de impresión no automática, debe pulsar la tecla )

- 224 teclas de acceso directo en total son cambiables y pueden ser impresas por el PC de control.
- La operación anterior es aplicable a las teclas de acceso directo 1-112; al igual que para las teclas de acceso directo 113-224, la operación consiste en pulsar el botón  + la tecla de acceso directo correspondiente.
- Para facilitar la operación, todos los PLU pueden imprimir la última ilustración. La función de impresión se ajusta por medio del PC. Para facilitar la operación, todos los PLU pueden imprimir la última ilustración. La función de impresión se ajusta por medio del PC.

Método 2: Operación general

Ejemplo: venta de cebolla verde de 2 kg. El código de la mercancía fresca es 10 y el precio unitario es de €1.50/kg

Procedimiento de operación: pulse el botón  (si la pantalla ya muestra cero, la acción se puede omitir), ponga 2 kg de mercancía en la báscula $\Rightarrow$

presione el botón  $\Rightarrow$ introduzca el código LF 10 $\Rightarrow$

Presione el botón . Ahora, el precio unitario del peso relevante, el precio total se mostrará en la pantalla y se imprimirá  la etiqueta. (PS: En el estado de impresión no automática, debe pulsar la tecla)

5.3. Operación de tara

Esta operación solo es adecuada para productos que necesitan ser empacados (envasados), por ejemplo: huevos, granos, etc. Existen dos métodos utilizados para las siguientes situaciones: 1. Empaque y producto separados; 2. Empaque y producto no separados

- **Método 1:** Adecuado para empaque y producto por separado

Ejemplo: venta de una caja de manzanas. Suponga que el precio unitario de la manzana es €6.0/kg, la tecla de acceso rápido es 05 y el peso es 2.0kg.

Procedimiento de operación: coloque un contenedor o caja de empaque de aproximadamente 1.0kg

sobre la báscula ⇒ presione el botón por una  ⇒ caja de manzana ⇒ presiona la tecla de acceso rápido.

de la manzana 05 ⇒  después de pesar, retire los productos y luego presione el botón de nuevo  para la eliminación.

- **Método 2:** adecuado para un peso de tara conocido y cuando el empaque y los productos no están separados

Ejemplo: venta de una caja de manzanas. El precio unitario es €6.0/kg, el peso de tara es 1.0kg, y la manzana y la caja pesan 2.0kg en total.

Procedimiento de operación: presiona el botón  (si la pantalla ya muestra cero, la acción puede omitirse) ⇒ ingrese el peso de la tara Presione el botón ⇒
⇒ coloca una  caja de manzanas ⇒ presiona la tecla de acceso rápido 05 ⇒ después de pesar, presione el botón de  nuevo para eliminación

5.4. Descuento

Operación de descuento: La función de descuento puede bloquearse estableciendo una contraseña a través del servidor de fondo de la PC. La contraseña se puede cambiar a través del sistema de fondo en cualquier momento.

Operación: Descuento en proporción

Ejemplo: La verdura tiene un precio de € 8.0 / kg y un 5% de descuento, y la tecla de acceso rápido de la verdura es 12.

Procedimiento: ingresa el descuento del 95% en el teclado ⇒ presiona el botón  ⇒
pon los vegetales en la báscula ingresa la llave de acceso rápido 12. (PS: En el estado de impresión no automática, es necesario presionar la tecla) 

5.5. Cambio de precios

5.5.1. Cambio permanente.

- **Método 1:**

Ejemplo: Antes del cambio, el precio unitario de la manzana es de **4,00 €/kg**. Después del cambio, su precio unitario es de **3,00 \$/kg**. La tecla de acceso rápido es la **05**.

Pasos: Presione la tecla de acceso rápido de la manzana. 05 ⇒ presione el botón ⇒ Ingrese el nuevo precio: 3,00 €/kg. ⇒ Presionar el botón ⇒ Pesaje y precio

- **Método 2:**

Ejemplo: Antes del cambio, el precio unitario de la manzana es de **4,00 €/kg**; después del cambio, su precio unitario es de **3,00 €/kg**. El código de producto fresco (LF) es el **15**.

Pasos: presione el botón ⇒ Ingrese el código de producto fresco de la manzana: 15 ⇒ presione el botón ⇒ Ingrese el nuevo precio: 3,00 €/kg. ⇒ presione el botón ⇒ Pesaje y precio

5.5.2. Cambio temporal

Ejemplo: Antes del cambio, el precio unitario de la col (repollo) es de 1,40 €/kg, y se desea cambiar temporalmente a 2,00 €/kg. El código de producto fresco es el 13.

Pasos: Coloque los 2,00 kg de col ⇒ ingrese el Código del producto 13 ⇒ presione el botón ⇒ botón Asegurar el nuevo precio ⇒ €3.00/kg presione el botón

5.6. Seleccionando unidad de peso

Presione y mantenga el botón por 1 segundo (escuchar el beep) ⇒ Elija la nueva unidad de carga. Por ejemplo, seleccione "g" como unidad; si no se realiza ninguna operación durante 2 segundos, se confirmará la nueva unidad.

5.7. Cobro por pieza

(P.D. Para la siguiente operación, es necesario activar la función **"cobro por pieza"** con el peso en 0 y desactivar la función de **cambio de precio permanente**). P.D. Si se utiliza el botón la función de **monto total especificado** debe estar activada).

- **Por cada ítem individual-método 1:**

Ingrese el código de producto fresco del artículo correspondiente (o presione la tecla de acceso rápido). (P.D: En el estado de **impresión no automática**, es necesario presionar el

botón de **impresión**).

- **Ítem individual-método 2:**

Introduzca el precio unitario del artículo. ⇒ presiona el botón  ⇒ ingrese el ⇒ código de producto fresco del artículo correspondiente (o presione la tecla de acceso rápido) (P.D. En el estado de **impresión no automática**, es necesario presionar el botón). 

- **Para múltiples ítems-método 1:**

Introduzca la **cantidad** del artículo (número). ⇒ Presiona el botón  ⇒ introduzca el **precio unitario** del artículo. ⇒ presione el botón  ⇒ introduzca el código de producto fresco del artículo correspondiente (o presione la tecla de acceso rápido). (P.D. En el estado de impresión no automática, es necesario presionar el botón) 

- **Para múltiples ítems-método 2:**

Introduzca el precio unitario del artículo. ⇒ presione el botón  ⇒ introduzca la cantidad del artículo (número). ⇒ presione el botón  ⇒ introduzca el código de producto fresco del artículo correspondiente (o presione la tecla de acceso rápido) ⇒ (P.D. En el estado de impresión no automática, es necesario presionar el botón) 

5.8. Impresión de etiquetas de precio

Esta operación es adecuada para la impresión de etiquetas de precio.

Pasos de operación: Coloque el artículo en la báscula. ⇒ Seleccione el artículo o ingrese el precio e imprima una etiqueta ⇒ Presiona  presione la tecla numérica

(1-9) para imprimir de 1 a 9 etiquetas de precio. /Presione y  presione la tecla [00] para producir 1000 copias de la etiqueta de precio. Si desea detenerse, presione 

5.9. Copia rápida

La función de impresión ilimitada de etiquetas permite imprimir la misma etiqueta de forma rápida y continua.

Pasos de la operación: pon el ítem en la báscula ⇒ Seleccione el artículo ingrese el ⇒ precio e imprima. **Presiona**  y luego presiona la tecla  para continuar imprimiendo. (Si quieres parar, presiona) 

5.10. Empaquetado rápido automático

Esta función se puede aplicar a un gran volumen de etiquetas para productos similares, pero de diferente peso.

Procedimiento: Activa el  y la función  $\Rightarrow$ Seleccione un único producto o ingrese un precio unitario. $\Rightarrow$ Coloque los productos en el plato de la báscula uno por uno, y la báscula comenzará a imprimir la etiqueta automáticamente.

Si desea operar con rapidez, se recomienda proceder de la siguiente manera:

Procedimiento: Coloque el artículo 1 en el plato de la báscula; se imprimirá la etiqueta automáticamente. $\Rightarrow$ Coloque el artículo 2 y retire el artículo 1; tome la etiqueta y péguela en el artículo

1. La siguiente etiqueta se imprimirá automáticamente. $\Rightarrow$ Coloque el artículo 3 y retire el artículo 2. $\Rightarrow$ Tome la etiqueta y péguela en el artículo 2; la siguiente etiqueta se imprimirá automáticamente. $\Rightarrow$ repita el procedimiento, puede ahorrarle tiempo

5.11. Botones de operación de uso común

- Impresión automática: Cambia a la impresión automática; de lo contrario, es necesario presionar el botón  para imprimir.
- Cargar unidad: Presiona el  botón 2 segundos para cambiar la unidad de carga de kg o g.
- Bloqueo de precio: Presione el botón  Bloqueo de precio: Presione el botón para imprimir continuamente etiquetas del mismo producto (el nombre del producto no desaparecerá). Presione de nuevo para desbloquear.
- Cambio de precio: presione la Tecla de acceso rápido $\Rightarrow$ presione el botón  y ponga el precio.
- Descuento: Introduzca el rango de descuento (ejemplo: introducir 80 para el 80% de descuento) y presione el botón  Para calcular: Ingrese la tecla de acceso rápido del producto $\Rightarrow$ Coloque el producto en la báscula y comience la impresión.
- Cero: presione el botón  para marcar 0 en todos los datos.

- Pelado/Tara: pese la tara y presione el botón  ⇒ ponga los productos en la báscula ⇒ introduzca la clave de acceso rápido correcta ⇒ después de imprimir,

presione el botón  para borrar el peso de la tara.

- Borrar: Este botón se utiliza comúnmente para borrar el precio unitario, limpiar una pantalla anormal o eliminar un mensaje de error para mantener el funcionamiento normal del sistema.

- Ajustes: presione el botón  2 segundos para entrar a la interfaz de ajustes, donde puede restablecer la configuración básica y los parámetros de la impresora y la báscula. Tales como la configuración de IP, restaurar la configuración de fábrica, configurar el tipo de código de barras impreso, configuración de WIFI, etc. Presione



para seleccionar la función de ajustes, presione confirmar para entrar en la interfaz de configuración y luego realizar los ajustes.

Nota: Cuando una operación incorrecta provoque el bloqueo del sistema, será necesario reiniciar la báscula.

6. Configuración de Funciones

Esta función puede bloquearse con una contraseña. La contraseña se puede establecer y restablecer a través de la PC.

6.1. Configuración de entrada de un solo artículo (PLU)

Paso 1: presione el botón  ...hasta que la pantalla muestre "editar un solo ítem" para ingresar al modo de edición.

Paso 2: Ingrese los 6 dígitos del código del producto fresco y presione el

botón  para confirmar, Cuando la pantalla muestre "Nombre del producto", introduzca el precio. (mientras tanto puede presionar los botones **[↑][↓]** para seleccionar el ítem requerido, ...o ingrese la letra correspondiente que se muestra en la tabla de abajo (si ingresa "N", significa que desea editar el nombre del artículo).

- **N (Nombre):** Escribe el nombre del artículo (hasta 36 caracteres).
- **L / C (Código del producto):** Código PLU (**L:** 6 dígitos al inicio) o número de modelo (**C:** hasta 10 dígitos).

- **P (Precio unitario):** Digita el precio del producto (máximo 7 dígitos).
- **U (Unidad de dicho precio):** Usa las flechas [↑] [↓] para elegir entre **g** o **kg**.
- **F (Validez):** Pon los días que faltan para que caduque (0 a 365 días).
- **B (Código de barras):** Selecciona el tipo de código de barras guardado (0 al 99).
- **D (Departamento):** Introduce el código de tu departamento (0 al 99).
- **M (Mensaje 1):** Introduce el código de la información extra o mensaje (0 al 197).
- **I (Formato de Etiqueta):** Elige el diseño de impresión entre las 8 opciones (del 0 al 7).
- **S (Guardar):** Presiona para guardar todos los cambios del artículo.
- **H (Tecla de acceso directo):** Asigna el número de botón rápido (hasta 3 números).

6.2. Ajuste del sistema

Bloqueo por contraseña: Esta operación se puede bloquear mediante una contraseña. La clave se establece en la PC y se puede cambiar en cualquier momento.

- Paso 1: presione  y manténgalo 3 segundos para entrar al estado de ajustes del sistema.
- Paso 2: presione [↑] / [↓] ...o presione directamente la tecla numérica correspondiente para seleccionar el artículo.
- Paso 3: presione  para confirmar.

Nota especial: En el menú, 0 = No, 1 = Sí; si hay otras opciones, se indicará en la nota.

Configure los elementos del menú como se indica a continuación:

- 1. Configurar IP:** establezca la dirección IP de la báscula de etiquetas.
- 2. Configuración de las máscaras de subred:** Establece la máscara de subred de la red local para identificar el segmento donde opera la báscula.
- 3. Configuración de la puerta de enlace:** Configure la puerta de enlace predeterminada para permitir la comunicación con redes externas o servidores.
- 4. Densidad impresión:** Ajuste de la densidad de impresión, presione [↑] / [↓] Nivel del sensor de papel, selecciones de 0 a 7 (8 niveles de sensibilidad).
- 5. Velocidad de impresión:** Ajuste de la velocidad de impresión, presione [↑] / [↓] Nivel del sensor de papel seleccione de 0 a 7 (8 niveles de sensibilidad).
- 6. Tipo de papel:** Presione [↑] / [↓] Selección del modo de sensor de papel seleccione entre los 4 tipos disponibles (0, 1 o 3).

7. Ajuste fino sensor de papel: Presione [↑] / [↓] Ajuste de compensación seleccione de -8 a +8 (17 niveles) para encontrar la posición de inicio ideal.

8. Seleccionar formato etiqueta: [↑] / [↓] Selección de estilo de etiqueta elija entre el estilo D0 o D1 (Etiqueta con / sin estilo). [↑] / [↓].

9. Fecha: Ajuste de fecha, establezca la fecha y hora actuales.

10. Formato fecha: Establezca el formato de la fecha (0: DDMMYY, 1: MMDDYY, 2: YYMMDD).

11. Imprimir unidad de medida: [↑] / [↓] Imprimir unidad de peso seleccione si desea imprimir la unidad de peso o no.

12. Imprimir unidad peso: [↑] / [↓] Imprimir unidad de precio seleccione si desea imprimir la unidad de medida del precio o no.

13. Formato del precio unitario: Dígitos decimales en el precio unitario establezca la cantidad de decimales para el precio por unidad.

14. Configurar códigos de barras: [↑] / [↓] Establecer tipo de código de barras predeterminado establezca el tipo de código de barras (0~99).

15. Formato precio total: Establezca cuántos decimales se mostrarán y se imprimirán en el precio final.

16. Configurar redondeo: [↑] / [↓] Ajuste de acarreo del precio total establezca el valor de redondeo o acarreo (por ejemplo, para redondear a 5).

17. Imprimir hora: Establezca si se imprime la hora o no. (El formato es de hora y minutos).

18. Formato año: Establezca el formato del año. (0: YY, 1: YYYY).

19. Ancho código de barras: [↑] / [↓] Seleccionar ancho del código de barras 0 para ancho, 1 para estrecho.

20. Mensaje 1: Si se establece en 0, significa que no se utilizará la información predeterminada 1.

21. Mensaje 2: Si se establece en 0, significa que no se utilizará la información predeterminada 2.

22. Modo estado PLU: Define el comportamiento operativo o el estado por defecto de los códigos PLU (artículos memorizados).

23. Advertir estado PLU: Configura alertas visuales o sonoras en pantalla cuando haya anomalías o cambios con un código PLU.

24. Imprimir subtotal: [↑] / [↓] Impresión de acumulación: imprime la etiqueta de totales, que incluye el monto total, el peso total y la cantidad total de etiquetas emitidas. (Presione dos veces  para confirmar).

25. Etiqueta estadísticas departamento: [↑] / [↓] Puede imprimir la estadística de los productos que pertenecen a un departamento especial. Aquí puede establecer si los productos con descuento se asignan a un departamento específico o no.

26. Imprimir PLUS: Permite mandar a imprimir un reporte o listado con todos los artículos cargados en la memoria.

27. Borrar/resetear estado: [↑] / [↓] Borrar todos los datos de acumulación: limpie todos los totales acumulados (presione dos veces  para confirmar).

28. Seleccionar etiqueta: Permite elegir entre las diferentes plantillas de diseño de etiquetas guardadas en la báscula.

29. Ningún peso impreso: Habilita o deshabilita la opción de generar una etiqueta de impresión cuando el plato está vacío.

30. Reporte vendedor: Genera un informe detallado con el desglose de las transacciones acumuladas por cada usuario o vendedor.

31. Nombre vendedor: Opción para asignar o editar el texto del nombre del vendedor que aparecerá en el ticket.

32. Desactivar impresión código barras: Configura la báscula para omitir el dibujo del código de barras en la impresión de la etiqueta.

33. Imprimir página prueba: [↑] / [↓] Imprimir página de autodiagnóstico: determine si desea imprimir la página de prueba o no.

34. Auto impresión: [↑] / [↓] Impresión automática: establezca si la impresión automática está activada o desactivada por defecto al encender el equipo.

35. Detección recogida papel desactivada: Apaga el sensor que verifica si la etiqueta anterior ya fue retirada del rodillo antes de imprimir la siguiente.

36. Detención recogida papel ajuste: [↑] / [↓] Ajuste fino de la posición de salida del papel: ajuste el valor de desplazamiento (offset) del papel entre 0 y 16.

37. Imprimir número página de etiqueta: Añade un contador numérico o indicador de número de página en la etiqueta si el texto o lista es muy extenso.

38. Tipo código de barras a imprimir: Usar precio después del descuento o no establezca si el código de barras debe imprimir el precio con descuento o no.

39. Brillo de la luz de fondo de la pantalla LCD: Ajusta el nivel de iluminación de fondo de la pantalla o display del equipo.

40. Numero + precio total: [↑] / [↓] Alarma de desbordamiento de cuenta corriente: determine si la báscula emitirá una alarma o no cuando el registro de transacciones se llene.

41. Borrar todos los PLU: Esta función elimina por completo de la memoria toda la base de datos de artículos (PLUs).

42. Tiempo de dormir: Establece el tiempo de inactividad que debe transcurrir antes de que el equipo entre en modo de ahorro de energía.

43. Número de copias predeterminado: Define la cantidad de etiquetas idénticas que el equipo imprimirá automáticamente de forma consecutiva por cada pesaje.

44. Encabezado: Permite programar el texto de cabecera que identifica al comercio (como el nombre de la tienda o dirección).

45. Alineación impresión nombre producto ticket pequeño: Ajusta la posición (izquierda, centro o derecha) del texto del producto cuando el tamaño del formato es reducido.

46. Imprimir ticket personalizado: Activa una estructura de impresión diseñada bajo requerimientos especiales en lugar del formato estándar.

47. Ingrese el separador entre códigos de barras en el código QR: Define el carácter especial (como una coma o guion) que dividirá los datos si se imprime un código QR combinado.

48. Agregue el número de cajero al código QR: Incluye el número de identificación del cajero dentro de la información encriptada del código QR.

49. Desactivar el tiempo de visualización: Desactiva el temporizador de visualización o la permanencia de ciertos datos temporales en la pantalla.

50. Número de posiciones decimales para el peso de impresión: [↑] / [↓] Mostrar elementos en el campo de peso establezca 0 para peso, 1 para cantidad.

51. Editor del departamento de códigos de barras: Permite gestionar y cambiar los códigos numéricos asignados a las diferentes familias de productos.

52. EAN13 1er dígito en el exterior: Configuración estética del código de barras EAN13 para imprimir el primer número fuera de las barras del gráfico.

53. Impresión de etiquetas de precio cero: Determine si se permite o no imprimir una etiqueta cuando el precio es cero.

54. Formato envío de peso: Define la estructura y protocolo en que la báscula envía el peso cuando está conectada a una computadora o punto de venta (POS).

55. Gap AD value set: Configuración interna para calibrar el valor del convertidor Analógico-Digital relacionado con el sensor del espacio entre etiquetas.

56. Restaurar parámetros de configuración de fábrica: Resetea por completo los ajustes internos del sistema devolviendo el equipo a su configuración original de fábrica.

57. Acerca de: Muestra en pantalla el modelo exacto del equipo junto con la versión del firmware instalado.

6.3. Bloquear

Las funciones de **AJUSTES, PLU, DESCUENTO, PRECIO y TARA** pueden bloquearse mediante un código de acceso. La contraseña de cada función es independiente; puede configurarse a través del software de PC y luego descargarse en cada báscula. Estas contraseñas pueden cambiarse en cualquier momento. Para más detalles, consulte el apartado de seguridad en "Configuración de funciones II" dentro de las instrucciones de operación del software. Abierto (antes de que el software realice el apagado, la función después de la apertura siempre será válida). Abrir ⇌ selecciona la función que te gustaría abrir, Por ejemplo:

- **Abra la función Ajustes**

Presione  por 2 segundos para entrar en el estado de configuración de ajustes, el sistema le recordará que ingrese el código de acceso; esto significa que debe introducir la contraseña establecida previamente a través del software de la PC.

- **Abra la función PLU**

Presione  por 2 segundos para entrar en el estado de configuración de PLU, el sistema le recordará que ingrese el código de acceso; esto significa que debe introducir la contraseña establecida previamente a través del software de la PC

- **Abra la función de Descuento**

Presione  por 2 segundos para entrar en el estado de Configuración de descuentos, el sistema le recordará que ingrese el código de acceso; esto significa que debe introducir la contraseña establecida previamente a través del software de la PC

- **Abra la función Precio**

Presione  durante 2 segundos para entrar en el estado de configuración de precios. el sistema le recordará que ingrese el código de acceso; esto significa que debe introducir la contraseña establecida previamente a través del software de la PC.

- **Abra la función Tara**

Presione  durante 2 segundos para entrar en el estado de configuración de tara, el sistema le recordará que ingrese el código de acceso; esto significa que debe introducir la contraseña establecida previamente a través del software de la PC.

- **Bloqueo restaurado**

Presione  por 2 segundos para apagar la báscula $\Rightarrow$ Presione  para encender la báscula.

7. Solucionador de problemas

7.1. Bloqueo del equipo

El encendido no responde:

- a) Mal contacto entre el enchufe y la toma de corriente. El cable de alimentación está desconectado.
- b) El fusible del grupo de filtrado está desconectado. El transformador está dañado
- c) La placa madre está dañada.

Soluciones:

- a) Utilice un multímetro para comprobar cada uno y aplique el método de exclusión para encontrar la solución.

Enciende sin sonido, sin imagen en pantalla ni retroiluminación:

Razones:

- a) La chispa generada por el enchufe afectó al programa

Soluciones:

- a) Reemplace la placa madre, resetee el número, y descargue todos los archivos.

Enciende sin sonido, muestra “actualización” en la pantalla:

Razones:

- a) Error en la descarga del programa.
- b) Operación incorrecta durante la descarga del programa (como un corte de energía a mitad del proceso).

Soluciones:

- a) Recargue los procedimientos correctos. Configure la IP (por defecto 192.168.1.87) cuando actualice por Ethernet. Si la actualización es por puerto serie, ingrese cualquier número como ID de la báscula (la velocidad de baudios máxima es 115200.) b. Idem.

7.2. Problemas relacionados con la impresión

Imprime una etiqueta en blanco, la orientación del papel es normal:

Razones:

- a) Error en el tipo de etiqueta. Normalmente, el tipo de etiqueta descargado desde la computadora es D0, por lo que la configuración en la báscula también debe establecerse en D0. De lo contrario, la etiqueta se imprimirá en blanco.

Soluciones:

- a) Ajuste la configuración en el siguiente orden de teclas (en la báscula)



Entre a los ajustes del sistema  Presione tecla de acceso rápido [L]  Entre a la selección de tipo de etiqueta 0: D0; 1: D1  Presione 

- b) También es posible realizar el ajuste mediante el software en la computadora. Abra el software de la báscula RLS1000 e ingrese el número de serie de la báscula.

- c) Cambie el tipo de etiqueta a D0 en la función de configuración y, a continuación, ejecute el comando de ajuste de función.

La impresión sale por la mitad o solo media etiqueta; la orientación del papel es incorrecta:

Razones:

- a) Error de detección del tipo de papel.
- b) "El sensor fotoeléctrico trasero de la impresora está inclinado (desalineado) o tiene polvo".
- c) Los sensores de luz (fotocélulas) están dañados.
- d) El par fotoeléctrico del sensor trasero de la impresora está defectuoso

Soluciones:

- a) Ajuste la configuración en el siguiente orden de teclas en la báscula  ⇒ Entre al ajuste del sistema ⇒ Presione la tecla de acceso rápido [S] ⇒ Seleccione el tipo de etiqueta (0: etiqueta; 1: recibo 2 Etiqueta, (sin rollo de papel de respaldo) ⇒

Presione  También está disponible el ajuste mediante software en computadora. Abra la báscula de etiquetas, establezca el tipo de papel en 'Label' (Etiqueta) en la función de configuración y luego transfiera el ajuste a la báscula con error.

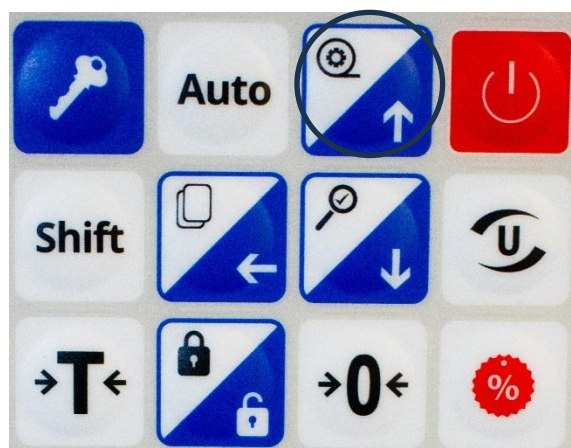
- b) Compruebe si el sensor fotoeléctrico trasero de la impresora está desalineado o tiene polvo.
- c) Si el problema persiste, considere cambiar el sensor fotoeléctrico (par de fotocélulas). Se recomienda que este paso sea realizado por personal profesional de nuestra empresa limpie el rodillo de goma.

Fotos de demostración de como limpiar el rodillo de goma:

1. Afloje la llave del interruptor (palanca de apertura) y el resorte de recuperación de papel, y desmonte el papel de impresión.



2. Configure la báscula de etiquetas en el menú de alimentación de papel, mantenga presionado dicho menú y deje el rodillo cubierto de goma en estado de reposo (giro en vacíos).



3. Tome un hisopo (copito) de algodón limpio, sumérjalo en alcohol y limpie el rodillo de adelante hacia atrás.



Impresión borrosa y no es lo suficientemente negra:

Razones:

- a) El cabezal de la impresora no se ha ajustado correctamente.
- b) La cabeza térmica está sucia.
- c) La densidad de la impresora es baja.

Soluciones:

- a) Vuelva a ajustar correctamente el cabezal de la impresora.
- b) "Limpie el cabezal térmico con un paño suave empapado en alcohol, suavemente.
- c) Incrementa la densidad de la impresora.

Imprime una etiqueta con una mitad nítida y la otra mitad borrosa, o incluso en blanco:

Razones:

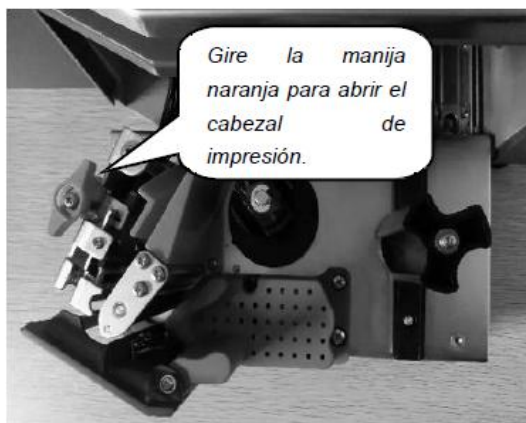
- a) El cabezal de la impresora no se ha ajustado bien.
- b) La cabeza térmica está sucia.
- c) La cabeza de la impresora está deformada.

Soluciones:

- a) Vuelva a ajustar/fijar bien el cabezal de impresión.
- b) Limpie el cabezal térmico suavemente con un paño suave empapado en alcohol.

Si el problema no se puede resolver con el método anterior, entonces la causa del error es la deformación del cabezal de impresión y será necesario cambiar la impresora. Las impresoras defectuosas deben ser manipuladas por personal profesional de nuestra empresa.

Mire las fotos de la cabeza térmica a continuación



Se muestran caracteres extraños en la etiqueta o no se pueden imprimir los caracteres (incluyendo chino e inglés):

Razones:

- a) No han descargado la fuente o el símbolo original
- b) Conflicto con la fuente de letra.

Soluciones:

- a) Re-descarga la fuente y los símbolos uno a uno (byte por byte)
- b) Vuelva a seleccionar las fuentes de un solo byte y de doble byte a través de archivos/opción/fuentes de escala de etiquetas, luego descargue las fuentes en chino e inglés.

7.3. Problemas de teclado

Las teclas emiten un pitido y la pantalla funciona con normalidad:

Razones:

- a) Una pieza de la línea de la tecla está causando un cortocircuito.
- b) Un objeto afilado obstruye la tecla.

Soluciones:

- a) Reemplazar la pista de la tecla.
- b) Mueve o quita el objeto punzante.

Algunas teclas no emiten pitido:

Razones:

- a) El cable plano que conecta el teclado con la placa base no está conectado.
- b) El cable plano flexible (FPC) del botón de Mylar no está conectado.
- c) La tecla está dañada.

Soluciones:

- a) Revisar el cable de caucho, Volver a instalarlo.
- b) El cable plano flexible (**FPC**) del botón de Mylar se ha vuelto a conectar o se ha desconectado.
- c) Si el problema aún no se puede resolver con el método anterior, es posible que la **tecla esté dañada**; cámbiela.

7.4. Problema de peso

Imprecisión de peso:

Razones:

- a) La goma de soporte del plato de pesaje está rozando la cubierta superior.
- b) Humedad, envejecimiento de los módulos o diferencias regionales que causan que el pesaje sea inexacto.
- c) La celda de carga se dañó debido a una sobrecarga.
- d) No se ha ajustado la aceleración gravitacional.

Soluciones:

- a) Compruebe si la cubierta superior está bien instalada o no. Si lo está, reinstale el marco de soporte de la celda de carga.
- b) Realice de nuevo el ajuste (calibración de peso Cero/Lleno). Reemplace la placa principal, la placa AD o incluso la celda de carga si el problema no se resuelve.
- c) Reemplace la celda de carga y el marco de soporte.
- d) Ajuste la aceleración gravitacional.

PS: Generalmente, la balanza debe devolverse a nuestra empresa debido a problemas con la placa AD y la celda de carga.

Inestabilidad del punto cero:

Razones:

- a) Impacto ambiental, como vibraciones, viento o interferencias magnéticas fuertes.
- b) El circuito eléctrico de pesaje está húmedo (o tiene humedad).
- c) La función de resistencia al viento no se ha activado.
- d) La base de nivelación (patas niveladoras) no está nivelada.

Soluciones:

- a) Excluya los factores de interferencia. (Por ejemplo: corrientes de aire, vibraciones o interferencias electromagnéticas cercanas).
- b) Reemplace la placa principal.
- c) Active la función de resistencia al viento. (Configure esta opción en el menú de ajuste de funciones).
- d) Ajuste las patas niveladoras hasta que el equipo esté nivelado.
- e) Si el problema persiste, devuelva la balanza a nuestra empresa.

Incapaz de pesar:

Razones:

- a) Placa principal defectuosa, placa AD (convertora analógica-digital) defectuosa o celda de carga defectuosa.

Soluciones:

- a) Reemplace la placa madre.
- b) Compruebe si la placa AD funciona correctamente o, en caso contrario, devuélvala a nuestra empresa si no se ha podido solucionar el problema.

7.5. Problema de comunicación

Incapaz de comunicar:**Razones:**

- a) Los puertos de comunicación están configurados incorrectamente.
- b) El número de serie de la balanza es incorrecto, o la dirección IP es incorrecta.
- c) Conexión incorrecta de la interfaz, o problemas con el cable Ethernet.
- d) Error en la placa de alimentación o en la placa base.

Soluciones:

- a) Confirme los puertos de comunicación disponibles.
- b) Confirme que el número de serie coincida tanto en la balanza como en el software RLS1000, y que la dirección IP sea la misma en la balanza y en el RLS1000.
- c) Verifique si el cable de red está dañado y si el puerto de red está insertado de forma segura.
- d) Por favor, reemplace la placa base o la placa de alimentación para confirmar el error, en caso de que no se trate de los problemas mencionados anteriormente.

7.6. Problema de pantalla

No se muestra nada o se muestra, pero no hay caracteres:**Razones:**

- a) El poste de la pantalla no está bien instalado, lo que provoca un mal contacto con la placa de control.
- b) Entró agua en la base del poste de la pantalla, causando un cortocircuito y corrosión en la placa de circuito.

Pantalla dañada:**Soluciones:**

- a) Instale el poste de la pantalla y asegure el perno de fijación.
- b) Cambie la placa de circuito o el poste de la pantalla.
- c) Cambie el poste de la pantalla.

7.7. Código de error

- Er-01: Precio total excedido.
- Er-02: Altura de etiqueta superior a 90 mm.
- Er-03: No hay etiqueta para copiar.
- Er-04: No se encuentra el espacio (gap) entre etiquetas.
- Er-05: Error de peso.
- Er-06: El PLU no tiene fecha de venta. □ Er-07: El precio no puede ser cero.
- Er-08: Por favor, salga del modo Tara.
- Er-09: Error de vendedor.
- Er-10: Por favor, cierre la manija naranja (del cabezal de impresión).
- Er-11: Código LF incorrecto o el PLU no existe.
- Er-12: El peso no cambia.
- Er-13: No hay papel.
- Er-14: ----- (Sobrepeso / Peso excedido).
- Er-15: Retire la etiqueta.
- Er-16: El PLU no está definido en la tecla de acceso rápido.

7.8 Otros problemas

El papel sale con dificultad, el rollo de papel está trabado:

Causas:

- a) Posible desajuste entre el rollo de papel y el eje, o instalación incorrecta del eje.

Soluciones:

- a) Es recomendable devolver la impresora a la fábrica para una reinstalación.
- b) Sonido de "KaKa" al imprimir, no sale el papel (Nota: si aparece este problema, no presione el botón "imprimir", de lo contrario podría quemar la placa base).

Causas:

- a) La instalación del papel es incorrecta, causando un atasco.
- b) El eje de recogida de papel está bloqueado.
- c) Hay algún objeto/suciedad entre el engranaje pequeño y el engranaje grande.

Soluciones:

- a) Reinstale el papel correctamente.
- b) Reinstale el eje de recogida de papel.
- c) Revise los engranajes y retire cualquier objeto extraño.

Al presionar las teclas rápidas de PLU a veces no imprime, aunque el teclado sí responde:

Causas:

- a) La bandeja está inestable.
- b) No se han descargado los datos de PLU a la balanza.
- c) Todavía hay una etiqueta en la impresora que no se retiró a tiempo.

Soluciones:

- a) Nivele la balanza horizontalmente para asegurar que esté en una posición estable.
- b) Descargue todos los datos de PLU a la balanza desde el software.
- c) Retire la etiqueta impresa a tiempo.

Notas importantes:

- Las fallas mencionadas anteriormente que involucren la manipulación de la placa base y sensores, el reemplazo del cabezal de impresión, la impresora, la fotocélula, etc., deben ser enviadas a la empresa para ser manejadas por personal profesional por principio.
- Si una falla no puede ser resuelta con las soluciones anteriores, debe devolverse a la empresa para ser manejada por personal profesional.
- Existen dos puertos de comunicación en la balanza de impresión de etiquetas: RS232 y TCP/IP (Ethernet).

