



ST

SOFTWARE DE SERVICIO TÉCNICO

- MANTENIMIENTO
- DIAGNÓSTICO
- COTIZACIONES

Software de Servicio Técnico diseñado para gestionar de manera integral el proceso operativo, desde la generación de la cotización hasta la emisión y envío del informe técnico final.





FUNCIONES



Control de usuarios y roles según perfil operativo



Hoja de vida por equipo



Cotizaciones



Link de acceso para que los clientes vean sus equipos en servicio



Creación y administración de ordenes de servicio



Software web



Configuración de pruebas técnicas personalizadas según tipo de equipo



Generación de reportes de servicio con formato personalizable



Registro de resultados, observaciones y evidencias fotográficas de servicios realizados



Asignación de técnicos y cronograma de servicios



Generación de formatos personalizables



Copias de seguridad automática



Envío de informes directamente al cliente



Software adaptable



Seguimiento interno de estado de servicio en tiempo real