

ANDES SCD

PROCESO DE SOLICITUD DE CERTIFICADO DE FACTURACION ELECTRONICA PERSONA NATURAL, PERSONA JURIDICA Y PERSONA JURIDICA PARA ADRES

NOTA: Estimado cliente, antes de realizar su compra, le recomendamos solicitar una cotización. Esto nos permitirá asesorarlo adecuadamente y asegurar que reciba el certificado que mejor se ajuste a sus necesidades específicas.

PASO A PASO PARA PODER OBTENER TU CERTIFICADO

OBTENER UNA PROPUESTA COMERCIAL

Es importante que siempre tengas una propuesta comercial (No te autogestiones)



Hola prueba, gracias por elegirnos, estás a pocos pasos

¡ Para obtener tu certificado de firma digital !

Plataforma	Tipo Certificado	Vigencia	Precio Iva incluido
SIESA	 Facturación Electrónica - Persona Jurídica	12 Meses	169.646
		24 Meses	292.640

Debes registrarte o verificar si ya tienes una cuenta en nuestra plataforma e-commerce a nombre del titular del certificado.

Para validar esto:

- 1. Ingresa a la plataforma.
- 2. Haz clic en “Olvidé mi contraseña”.
- 3. Selecciona la opción “Documento”.
- 4. Ingresa el número de documento del titular.

Si la cuenta existe, podrás restablecer la contraseña y continuar con el proceso.

Link de ecommerce
<https://ecommerce.andesscd.com.co/shop>

REGISTRO EN PAGINA ECOMMERCE



Al ingresar a la plataforma, asegúrate de seleccionar correctamente el tipo de certificado que necesitas. Puedes consultar esta información en la propuesta que te enviamos previamente por correo electrónico.

VALIDA EL TIPO DE CERTIFICADO

Plataforma	Tipo Certificado	Vigencia	Precio Iva incluido
SIESA	 Facturación Electrónica - Persona Jurídica	12 Meses	169.646
		24 Meses	292.640

PROCESO DE COMPRA



Selecciona el producto adecuado:
Elige entre las siguientes opciones según lo indicado en la propuesta enviada a tu correo electrónico:

- Certificado Digital para Facturación Electrónica Persona Jurídica
 - Certificado Digital para Facturación Electrónica Persona Natural
 - Certificado Digital para Persona Jurídica
- Formato de Token: Selecciona la opción PKCS10.

Vigencia recomendada:

Te sugerimos elegir una vigencia de 2 años para aprovechar un ahorro de \$70.686.

Diligenciamiento del Formulario

Completa el formulario con la siguiente información:

- Datos del Representante Legal
- Datos de la Empresa
- En los campos “Unidad Organizacional” y “Sucursal o Dependencia”, escribe: GERENCIA

1. Datos personales del titular del certificado

Selección el tipo de documento *

CC-Clave de Ciudadanía

Ingresa el número de documento *

101000000

Ingresa la fecha de expedición *

20/04/2019

Ingresa los Nombres *

LAURA ALEXANDRA

Selección el Departamento *

Selecciona una Opción

Ingresa la dirección *

Ingresa el número de teléfono fijo *

Ingresa el correo electrónico *

Ingresa el número de teléfono celular *

2. Datos de la Empresa

Ingresa la identificación de la Entidad en código de verificación *

Ingresa la Razón Social *

Selección el Departamento *

Selecciona una Opción

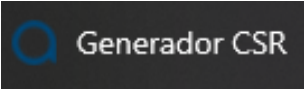
Ingresa la dirección de la Entidad *

Ingresa la correo electrónico corporativo *

Ingresa la Sucursal o Dependencia *

¿Cuál es la Unidad Organizacional? *

GENERACIÓN DEL CSR



Importante:
Si el sistema solicita permisos de administrador durante la instalación, te recomendamos contactar a tu área de Sistemas para validar los permisos y continuar con la instalación de forma segura.

Para generar tu CSR, sigue estos pasos:

- Dirígete a la parte inferior del recuadro donde aparece el mensaje:
1."Debes descargar generador CSR, haz clic aquí."
2. Haz clic en la palabra “aquí” para iniciar la descarga del generador.
3. Una vez descargado, instala el generador CSR en tu equipo.

GENERACIÓN DEL CSR

Generador de CSR - Andes SCD S.A.

Datos de la solicitud

Pais: CO

Departamento: lugar donde esta la empresa

Ciudad: lugar donde esta la empresa |

Empresa: nombre de la empresa

Area Empresa: gerencia

Nombre o Website: nombre de la empresa



- Completa todos los campos del formulario con la información solicitada.
- Una vez finalizado, haz clic en el botón "Generar CSR".
- ✓ Importante:
 - Copia y guarda el código generado en su totalidad.
 - Al generar el CSR, se creará automáticamente una carpeta en tu escritorio con el nombre: "SOLICITUDES CERTIFICADO ANDES"
 - Esta carpeta no debe ser eliminada ni extraviada, ya que contiene archivos esenciales para completar tu proceso de certificación.

Generador de CSR - Andes SCD S.A.

Datos de la solicitud

Pais: CO

Departamento: lugar donde esta la empresa

Ciudad: lugar donde esta la empresa

Empresa: nombre de la empresa

Area Empresa: gerencia

Nombre o Website: nombre de la empresa



CSR (Pegue este texto en la solicitud)

```
-----BEGIN CERTIFICATE REQUEST-----
MIIC9TCCAd0CAQAwga8xCzAJBgNVBAYTAkNPMSUwIwYDVQQIExxsdWdhci8kb25k
ZSB1c3RhIGxhIGVtcHJ1c2EgMSUwIwYDVQQHExxsdWdhci8kb25kZSB1c3RhIGxh
IGVtcHJ1c2EgMR0wGwYDVQQKEExRub21icmUgZGUgbGEgZW1wcmVzYTESMBAQA1UE
CxMjZ2VyZW5jaWEgMR8wHQYDVQQDEXYnbm9tYnJlIGR1IGxhIGVtcHJ1c2EnMIIB
IjANBgkqhkiG9w0BAQEFAAOCAQ8AMIIBCgKCAQEAOQB1NKid1Hq6LeReYDQri2vH
fw1T5GybsFHxx8IVn700mPEVF+njhbXC+iZxuzhI/2b7cVTs06QnqvSn95RVjlGo
uhIEZim059IVGDU1q2ZLJ6cBL60ZmGwscwkjqbe64IA7kwR2jZR2UNB6cqV8TCCG
9K2+3+FwJ9ZCGTGZHXSoKwwPEBoPFbWw90jG5R1ChoYwZDAII09LN2u31jdQNA6
MM1LI+bc18Q82YtbLxm9FGG9TZ6PiYyEILu+f27hmzEJ9B1KrJH1ct0fhUFQjSuX
7DmzLlwa01ly2EZB70MNIpcGd4car0Bppt4hqq4J4+1KC5BVhRhN7ADwI+Ym/PwID
AQABoAAwDQYJKoZIhvcNAQELBQADggEBADYEK3VpodU1JuFlkFh051cv/0bT3II
Sf+gRIvW6YHLtWz1Qh7CJD9kkU95zd9Ek7L/b+ydviubykypPCLNxpS02H/cH9rY
qFMchZFtKuVuuSNMPvrFX/minIXUc2Jwc1Vjdhw/3xV4LJNbf+sfk6HZpPLvETRv
X41h2pjyUiGiGzo64egSeCA9R0RyHd5kq1ViPgxdT14AyKDShUmNR4E4I00+wNH
KsrBnHmHq0lhxYcc/NwoAQqmPoHLfOGMw5D2IsZ/nhBfyJ5/GSKERoWawN8Cxp9y
049+whyz7zMy/ydcNavHFUVDnrkRo/NzHOZ/vB13U+ei2mimQ2bejPQ=-----END
CERTIFICATE REQUEST-----
```



Vigencia del Certificado:

- En el campo de vigencia, ingresa la fecha en la que deseas que inicie el certificado. Esto es especialmente importante si estás realizando la compra antes del vencimiento del actual.



Selecciona la Plataforma de Interacción:

- Elige la opción "Facturación Electrónica".



¿Cómo nos conociste?:

- Indica cómo conociste a Andes, seleccionando la opción que mejor aplique.

Inicio de vigencia *

18/06/2025

Selecciona la Plataforma de Interacción *

FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

¿Cómo nos conociste? *

Referido

Detalles de La Compra

Acá puedes ver el detalle de los productos adquiridos

CERT DIG FUN PUBLI SIF NACIÓN TOK VIRT - VIG 2 AÑOS

Valor unidad: COP 282,744.00

TOTAL: COP 282,744.00

☐    **Pago en línea**
Pago por medio de la pasarela Epayco (Confirmación instantánea)

☐    **Pago Efectivo**
Pago por medio de la pasarela Epayco (Confirmación después de 48 horas)

Puedes realizar tu pago a través de las siguientes opciones:

 PSE (Tarjeta débito o crédito)

 Efectivo (Efecty, Gana Gana, entre otros)

Tendrás un plazo de 48 horas para realizar el pago utilizando la referencia generada.

 Importante:

Si seleccionaste PSE y por alguna razón el proceso se interrumpe, deberás esperar 1 hora para que el sistema se desbloquee antes de intentar nuevamente o generar una nueva solicitud.

- En caso de elegir pago en efectivo y no completar el pago en el plazo indicado, deberás esperar 48 horas o generar una nueva solicitud para continuar con el proceso.

Validación de Identidad – Paso Posterior al Pago

Una vez hayas realizado el pago, regresa a la web del comercio para continuar con el proceso de validación de identidad.

✓ Opciones de Validación de Identidad:

1. Con mis datos (Recomendada)
 - Recibirás un código por mensaje de texto (si el número registrado pertenece al titular del certificado).
 - También pueden aparecer preguntas de validación personal.
 - Para ambos métodos tienes 4 minutos para completarlos.
2. Con mi rostro
 - Validación por prueba de vida a través de reconocimiento facial.
3. Con carta notariada
 - Debes presentar una carta firmada y autenticada en notaría.

 Al finalizar la validación, el sistema te mostrará un número de solicitud de 6 dígitos. Guárdalo para futuras consultas.

 Si otra persona realiza la validación por ti:

Deberás compartirle el siguiente enlace:

 <https://ecommerce.andesscd.com.co/shop> Y seguir estos pasos:

Solicitudes > Buscar la solicitud pendiente de validación > Continuar > Elegir uno de los tres métodos de validación.

Validación de Identidad

Si tienes dudas frente al proceso de Validación de Identidad, puedes ver el [video de ayuda](#).

☐ Con mis datos

☐ Con carta notariada

☒ Con mi rostro

Recuerda escoger un Método de Validación de Identidad válido.

Para poder emitir tu certificado, es indispensable completar el proceso de validación de identidad.

Tiempo de aprobación

Tu solicitud será procesada en un plazo de 24 a 48 horas, siempre y cuando toda la información sea correcta y el proceso se haya completado sin inconvenientes.

Atento a tu correo:

Es fundamental que estés pendiente de tu correo electrónico, ya que podrías recibir actualizaciones o solicitudes de corrección de datos que podrían afectar los tiempos de entrega.